

ПРИКАЗ

14.04.2021 № 11-на

МОСКВА

Об установлении нормативов
режима работы отделений почтовой
связи АО «Почта России»

В соответствии со статьями 14 и 17 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи» в связи с признанием утратившим силу приказа Федерального агентства связи от 30.04.2008 № 63 «О режиме работы отделений почтовой связи» в целях обеспечения доступности и высокого качества услуг АО «Почта России», оказываемых в отделениях почтовой связи АО «Почта России», п р и к а з ы в а ю:

1. Установить с 01.09.2021 нормативы режима работы отделений почтовой связи АО «Почта России» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Дирекции по управлению розничной сетью и клиентскому обслуживанию (Цыпин М.Г.) организовать работу отделений почтовой связи АО «Почта России» в соответствии с нормативами режима работы отделений почтовой связи АО «Почта России» согласно приложению к настоящему приказу.

3. Руководителям филиалов АО «Почта России» (за исключением Почтовых технологий и «Russian Post» – филиала акционерного общества «Почта России»):

3.1. Изменения режима работы отделений почтовой связи АО «Почта России» осуществлять с 01.09.2021 с учетом:

– нормативов режима работы отделений почтовой связи АО «Почта России» согласно приложению к настоящему приказу;

– утвержденного бюджета доходов и расходов, утвержденного бюджета инвестиционных расходов, штатного расписания филиалов АО «Почта России»;

– согласования режима работы отделений почтовой связи АО «Почта России» на территориях соответствующих субъектов Российской Федерации с органами государственной власти субъектов Российской Федерации в области почтовой связи.

3.2. Обеспечить в срок до 01.09.2021 предоставление в Департамент инфраструктурного развития сети заявок на изготовление вывесок в соответствии с Общим руководством по классификации и оформлению отделений почтовой связи, введенным в действие приказом ФГУП «Почта России» от 29.08.2017 № 383-п, и внутренними документами АО «Почта России».

3.3. Пересмотреть, при необходимости, расписания обмена почтовыми отправлениями с отделениями почтовой связи АО «Почта России».

3.4. Обеспечить внесение информации об изменениях режима работы отделений почтовой связи АО «Почта России» в информационно-справочную систему «Паспорт ОПС» за один рабочий день до начала работы отделений почтовой связи АО «Почта России» по новому режиму работы.

3.5. Обеспечить соблюдение трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права, при исполнении настоящего приказа.

4. Департаменту инфраструктурного развития сети обеспечить замену вывесок на основании заявок филиалов АО «Почта России» согласно пункту 3.2 настоящего приказа. Оснащение вывесками осуществлять в пределах бюджета инвестиционных расходов в период 2021–2023 годов.

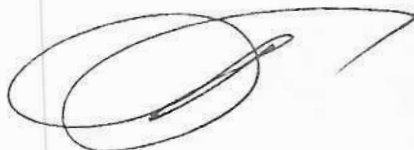
5. Руководителю Департамента маркетинга и развития бренда Самоходской Е.Е. с 01.09.2021 обеспечить постоянное информирование клиентов об изменениях режима работы отделений почтовой связи АО «Почта России», в том числе посредством размещения указанной информации на официальном сайте АО «Почта России», в мобильном приложении АО «Почта России», в отделениях почтовой связи АО «Почта России».

6. Признать утратившими силу с 01.09.2021:

- приказ ФГУП «Почта России» от 30.04.2008 № 130-п «О режиме работы отделений почтовой связи ФГУП «Почта России»;
- приказ ФГУП «Почта России» от 07.02.2013 № 38-п «Во изменение приказа предприятия от 30.04.2008 № 130-п»;
- приказ АО «Почта России» от 01.06.2020 № 13-па «Об изменении режимов работы ОПС АО «Почта России».

7. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора по операционному управлению и розничной торговле Волкова М.Ю.

Генеральный директор



М.А. Акимов

Приложение

к приказу АО «Почта России»

от 14.07.2021 № 11-на

Нормативы режима работы отделений почтовой связи АО «Почта России»

1. Нормативы режима работы отделений почтовой связи АО «Почта России» предназначены для использования АО «Почта России» при установлении необходимого количества времени работы отделений почтовой связи АО «Почта России» и применяются с учетом режимов труда работников и их количества.

2. Для отделений почтовой связи 1-го, 2-го, 3-го и 4-го классов устанавливаются следующие нормативы режима работы отделений почтовой связи АО «Почта России»:

| Классификация отделения почтовой связи | Количество дней работы отделений почтовой связи | Количество часов работы отделений почтовой связи |
|--|---|--|
| 1-й класс | 7 дней в неделю | не менее 80 часов |
| 2-й класс | 7 дней в неделю | не менее 63 часов |
| 3-й класс | не менее 5 дней в неделю | не менее 53 часов |
| 4-й класс | не менее 3 дней в неделю | не менее 16 часов |

Рабочие дни недели должны определяться с учетом объема оказываемых услуг.

Для отделений почтовой связи 1-го, 2-го, 3-го и 4-го классов перерыв на обед не предусматривается.

Для отделений почтовой связи 1-го класса, работающих в круглосуточном режиме работы, устанавливаются следующие нормативы режима работы отделений почтовой связи АО «Почта России»:

- УФПС г. Москвы – не менее чем в трех отделениях почтовой связи;
- УФПС г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области – не менее чем в одном отделении почтовой связи.

3. Для отделений почтовой связи 5-го класса норматив режима работы отделений почтовой связи АО «Почта России» устанавливается с учетом:

- перерыва в работе отделения почтовой связи на обед;
- объема оказываемых услуг;
- режима работы юридических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, в помещениях (на территории) которых они размещаются.